

ÍNDICE

Preâmbulo	9
-----------------	---

Capítulo 1 – A GESTÃO E OS GESTORES

Secção 1.1 Comentário de frases sobre a gestão e os gestores.....	13
Secção 1.2 Questões de resposta múltipla sobre a gestão e os gestores	16

Capítulo 2 – TEORIAS ORGANIZACIONAIS

Secção 2.1 Comentário de frases sobre teorias organizacionais	23
Secção 2.2 Questões de resposta múltipla sobre teorias organizacionais	26

Capítulo 3 – ESTRUTURAS ORGANIZACIONAIS

Secção 3.1 Comentário de frases sobre estruturas organizacionais .	33
Secção 3.2 Questões de resposta múltipla sobre estruturas organizacionais	36
Secção 3.3 Casos sobre estruturas organizacionais	41
Caso 3.3.1 – Debaixo de Telha, Lda	41
Caso 3.3.2 – Nova Ponte Fixa, ACE.....	42
Caso 3.3.3 – A Chuva Molha, SA.....	43

Capítulo 4 – *MARKETING*

Secção 4.1 Comentário de frases sobre <i>marketing</i>	47
--	----

Secção 4.2 Questões de resposta múltipla sobre <i>marketing</i>	50
Secção 4.3 Casos sobre <i>marketing</i>	55
Caso 4.3.1 – Mercado da broa de milho.....	55
Caso 4.3.2 – Indústria alimentar – os figos!	57
Caso 4.3.3 – Mercado de pão de aveia.....	58

Capítulo 5 – GESTÃO DE APROVISIONAMENTOS

Secção 5.1 Comentário de frases sobre gestão de aprovisionamentos	63
Secção 5.2 Questões de resposta múltipla sobre gestão de aprovisionamentos.....	66
Secção 5.3 Exercícios sobre gestão de aprovisionamentos	71
Exercício 5.3.1 – Método ABC: Empresa AJM, Lda	71
Exercício 5.3.2 – Método ABC: Empresa PGO, Lda	75
Exercício 5.3.3 – Método ABC: Empresa Gelex, Lda	78
Exercício 5.3.4 – Método do ponto de encomenda: Empresa Peluche, Lda	81
Exercício 5.3.5 – Método do ponto de encomenda: Empresa Escrita Perfeita, SA.....	82
Exercício 5.3.6 – Método do ponto de encomenda: Empresa Casca & Bagas, Lda.....	86
5.3.7 Exercícios propostos.....	89
5.3.8 Soluções dos exercícios propostos	94

Capítulo 6 – GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Secção 6.1 Comentário de frases sobre gestão de recursos humanos	99
Secção 6.2 Questões de resposta múltipla sobre gestão de recursos humanos	103
Secção 6.3 Casos sobre gestão de recursos humanos	108

Caso 6.3.1 – Processo de recrutamento de uma empresa do setor alimentar	108
Caso 6.3.2 – Processo de avaliação de desempenho de António Fagundes	110
Caso 6.3.3 – Sistema de recompensas da empresa PGO, Lda. ...	113

Capítulo 7 – ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA

Secção 7.1 Comentário de frases sobre análise económica e financeira	117
Secção 7.2 Questões de resposta múltipla sobre análise económica e financeira.....	120
Secção 7.3 Casos sobre análise económica e financeira	124
Caso 7.3.1 – Empresa Boa Alimentação, SA	124
Caso 7.3.2 – Empresa Indústria Pesada, SA.....	127
Caso 7.3.3 – Empresa Construção Light, Lda	129

Capítulo 8 – GESTÃO ESTRATÉGICA

Secção 8.1 Comentário de frases sobre gestão estratégica	135
Secção 8.2 Questões de resposta múltipla sobre gestão estratégica	139
Secção 8.3 Casos sobre gestão estratégica	143
Caso 8.3.1 – Abastecedora, SA.....	143
Caso 8.3.2 – Mercado automóvel.....	154
Caso 8.3.3 – Apicultura e inseticidas	156

Capítulo 9 – PROCESSOS DE TOMADA DE DECISÃO

Secção 9.1 Comentário de frases sobre processos de tomada de decisão.....	161
Secção 9.2 Questões de resposta múltipla sobre processos de tomada de decisão	164

Secção 9.3 Exercícios sobre processos de tomada de decisão	169
Exercício 9.3.1 – Empresa Lavagem Perfeita, Lda	169
Exercício 9.3.2 – Empresa Casa Feliz, Lda.....	175
Exercício 9.3.3 – Empresa Pinta Tudo, Lda.....	181
9.3.4 Exercícios propostos.....	186
9.3.5 Soluções para os exercícios propostos.....	190

Capítulo 10 – ÉTICA E RESPONSABILIDADE SOCIAL NA GESTÃO

Secção 10.1 Comentário de frases sobre ética e responsabilidade social na gestão	199
Secção 10.2 Questões de resposta múltipla sobre ética e responsabilidade social na gestão	204
Secção 10.3 Casos sobre ética e responsabilidade social na gestão.....	208
Caso 10.3.1 – Desenvolvimento profissional e empregabilidade.....	208
Caso 10.3.2 – Critérios para seleção e avaliação de fornecedores.....	210
Caso 10.3.3 – Higiene, saúde e segurança no trabalho.....	211